



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Camara Municipal de Santa Luzia, 24.508.640/0001-75



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Andrisky Anderson Eugênio dos Santos, Jeanne Magda Galvício Ribeiro, Joelson Diniz Ferreira



Problema Resumido

A contratação de uma Plataforma de Gabinete Digital e Interatividade Legislativa justifica-se pela premente necessidade de modernização institucional da Câmara Municipal de Santa Luzia - PB, visando ampliar o alcance social e a eficiência no tratamento das demandas populares por meio da digitalização de seus processos. Atuando como órgão ouvidor e principal canalizador dos anseios da população, a Casa Legislativa necessita instituir um canal direto, ágil e transparente entre o cidadão e o vereador, solucionando a atual lacuna de comunicação ao permitir que o popular indique, de forma simplificada, possíveis melhorias, serviços e projetos de lei; concomitantemente, a ferramenta dotará os gabinetes parlamentares da capacidade técnica necessária para triar, organizar e qualificar essas manifestações, assegurando que as pautas prioritárias da comunidade sejam devidamente estruturadas para discussão e deliberação no âmbito do plenário. Desse modo, a aquisição da referida solução tecnológica consolida-se como medida essencial para aproximar de maneira definitiva a sociedade do poder político local, promovendo uma gestão participativa, transparente e perfeitamente alinhada com as inovações da administração pública moderna.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Câmara Municipal de Santa Luzia - PB enfrenta um desafio significativo na modernização de seus processos institucionais, especialmente na comunicação com a população. Atualmente, há uma lacuna na interação direta entre os cidadãos e os vereadores, o que dificulta a coleta e o tratamento eficiente das demandas populares. Essa situação compromete a capacidade da Câmara de atuar como um canal



efetivo para as sugestões de melhorias, serviços e propostas legislativas, essenciais para atender às necessidades da comunidade de forma ágil e transparente.

Os principais envolvidos nesse contexto são os cidadãos de Santa Luzia, que buscam uma forma simplificada de se comunicar com seus representantes, e os gabinetes parlamentares, que necessitam de ferramentas adequadas para organizar e priorizar essas manifestações. A ausência de um sistema eficiente para gerenciar essa comunicação resulta em um distanciamento entre a população e o poder político local, limitando a participação cidadã e a transparência nas ações legislativas.

Resolver esse problema é de interesse público, pois a implementação de uma plataforma digital de interação legislativa trará benefícios significativos. Espera-se uma redução no tempo de resposta às demandas populares, um aumento na eficiência dos processos internos da Câmara e uma melhoria no atendimento ao cidadão. Além disso, a solução promoverá uma gestão mais participativa e alinhada com as práticas modernas de administração pública, justificando o investimento em termos de custo-benefício e reforçando o compromisso da Câmara com a transparência e a inovação.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

- **Interface Intuitiva e Acessível:** A plataforma deve possuir uma interface amigável e de fácil navegação, acessível a todos os cidadãos, independentemente de suas habilidades tecnológicas.
- **Canal de Comunicação Direto:** Deve permitir que os cidadãos enviem sugestões, projetos e melhorias de forma direta e simplificada aos gabinetes parlamentares.
- **Sistema de Triagem e Organização:** A solução deve incluir funcionalidades para triagem, organização e priorização das manifestações recebidas, facilitando a gestão das demandas.
- **Transparência e Rastreamento:** Deve possibilitar o acompanhamento do status de cada manifestação, garantindo transparência no processo de resposta e deliberação.
- **Relatórios e Análises:** A plataforma deve gerar relatórios e análises sobre as demandas recebidas, auxiliando na identificação de pautas prioritárias e tendências.
- **Segurança e Privacidade:** A solução deve assegurar a proteção dos dados dos usuários, em conformidade com as normas de segurança e privacidade vigentes.
- **Integração com Sistemas Existentes:** Deve ser compatível e integrável com os sistemas já utilizados pela Câmara Municipal, garantindo uma operação harmoniosa e eficiente.
- **Suporte Técnico e Atualizações:** A plataforma deve contar com suporte técnico contínuo e atualizações regulares para manter sua funcionalidade e segurança.



- **Capacitação e Treinamento:** Deve incluir programas de capacitação para os usuários, garantindo que todos saibam utilizar a plataforma de forma eficaz.
- **Acessibilidade Multicanal:** A solução deve estar disponível em múltiplos dispositivos, incluindo computadores, tablets e smartphones, para maximizar o alcance e a usabilidade.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Plataforma SaaS de Gabinete Digital

Descrição: Solução baseada em Software como Serviço (SaaS) que oferece funcionalidades específicas para gestão de demandas legislativas e interação com cidadãos, disponível na nuvem, sem necessidade de infraestrutura local.

Vantagens:

- Implementação rápida e sem necessidade de infraestrutura própria.
- Atualizações automáticas e contínuas.
- Suporte técnico especializado incluído no serviço.
- Custos previsíveis com modelo de assinatura mensal ou anual.
- Escalabilidade para aumentar ou diminuir funcionalidades conforme necessário.

Desvantagens:

- Dependência do fornecedor para personalizações específicas.
- Possíveis custos adicionais para funcionalidades extras.
- Risco de interrupção do serviço em caso de problemas com o fornecedor.

Desenvolvimento de Sistema Personalizado

Descrição: Criação de uma solução sob medida, desenvolvida internamente ou por empresa contratada, para atender às necessidades específicas da Câmara Municipal.

Vantagens:

- Total personalização de acordo com as necessidades locais.
- Controle completo sobre o desenvolvimento e futuras atualizações.
- Possibilidade de integração com outros sistemas internos.

Desvantagens:

- Alto custo inicial de desenvolvimento.



- Necessidade de equipe técnica especializada para manutenção.
- Prazo de implementação mais longo.

Plataforma Open Source Adaptada

Descrição: Utilização de uma plataforma de código aberto adaptada para atender às necessidades específicas da Câmara Municipal, permitindo personalização e controle.

Vantagens:

- Baixo custo inicial, sem taxas de licenciamento.
- Flexibilidade para personalização e ajustes conforme necessário.
- Comunidade de desenvolvedores ativa para suporte e melhorias.

Desvantagens:

- Necessidade de equipe técnica para implementação e manutenção.
- Possíveis custos com personalizações e suporte técnico especializado.
- Risco de segurança se não for mantida adequadamente.

Aplicativo Móvel para Interação Cidadã

Descrição: Desenvolvimento ou contratação de um aplicativo móvel específico para interação direta entre cidadãos e vereadores, facilitando a comunicação e envio de sugestões.

Vantagens:

- Acesso fácil e direto para cidadãos através de dispositivos móveis.
- Notificações em tempo real para atualizações e respostas.
- Potencial para alta adesão e engajamento da população.

Desvantagens:

- Necessidade de desenvolvimento e manutenção contínua.
- Custos adicionais para compatibilidade com diferentes sistemas operacionais.
- Risco de baixa adesão se não houver divulgação adequada.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha de uma solução baseada em Software como Serviço (SaaS) para a gestão de demandas legislativas e interação com cidadãos apresenta-se como uma decisão técnica robusta e alinhada com as necessidades da Câmara Municipal de Santa Luzia. O desempenho esperado dessa solução é



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL SANTA LUZIA
CAMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA



elevado, uma vez que sistemas SaaS são projetados para operar em ambientes de alta disponibilidade e eficiência, garantindo que as demandas dos cidadãos sejam processadas de forma ágil e precisa. Além disso, a compatibilidade com a infraestrutura existente é maximizada, pois não há necessidade de investimentos em hardware local, permitindo uma integração suave com os sistemas já utilizados pela Câmara.

A facilidade de implementação é outro ponto forte da solução SaaS. Por ser baseada na nuvem, a implantação ocorre de maneira rápida e sem interrupções significativas nas atividades diárias da Câmara. A escalabilidade é uma característica intrínseca desse tipo de solução, possibilitando que o sistema se adapte facilmente a um aumento no volume de demandas ou a novas funcionalidades, sem a necessidade de reestruturações complexas.

Do ponto de vista operacional, a manutenção e o suporte são simplificados, pois são responsabilidades do fornecedor do serviço, garantindo atualizações constantes e suporte técnico especializado. A confiabilidade e continuidade do funcionamento são asseguradas por meio de acordos de nível de serviço (SLAs), que estipulam padrões de desempenho e disponibilidade. A adaptabilidade da solução ao contexto local é facilitada pela possibilidade de personalização das funcionalidades, permitindo que o sistema atenda às especificidades da região e das práticas legislativas locais.

Economicamente, a solução SaaS oferece um excelente custo-benefício em comparação com alternativas que exigem infraestrutura própria. O modelo de assinatura reduz custos iniciais e permite um planejamento financeiro mais previsível. O retorno sobre o investimento é potencializado pela melhoria na eficiência administrativa e pela redução de custos indiretos, como manutenção de servidores e atualização de software.

No que tange ao interesse público, a solução contribui significativamente para uma gestão mais eficiente e eficaz das demandas populares. Ao facilitar a comunicação entre cidadãos e vereadores, promove-se uma maior participação social e transparência nas atividades legislativas. Essa alternativa se mostra mais adequada em relação a outras opções do mercado por sua capacidade de modernizar a interação institucional sem os entraves e custos associados a soluções tradicionais.

1=

QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Locação de software					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	26077 - Contratação de empresa para prestação de serviços de solução tecnológica especializada, sob o modelo de Licenciamento de Uso de Software como Serviço (SaaS), compreendendo a implantação, parametrização e suporte técnico de uma Plataforma de Gabinete Digital e Interatividade Legislativa	Serviço	7,00	R\$ 4.733,33	R\$ 33.133,31
2	25720 - Serviço de Implantação, configuração, parametrização e treinamento remoto de usos da plataforma	Serviço	1,00	R\$ 4.766,67	R\$ 4.766,67



Valor Total	R\$ 37.899,98
-------------	---------------



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação da Plataforma de Gabinete Digital e Interatividade Legislativa como uma solução única e integral é a escolha mais adequada para atender aos objetivos técnicos e operacionais da Câmara Municipal de Santa Luzia. A opção por um serviço completo baseado em Software como Serviço (SaaS) permite a implementação de um sistema coeso e interligado, garantindo que todas as funcionalidades necessárias para a gestão de demandas legislativas e interação com os cidadãos estejam perfeitamente integradas. Isso elimina a necessidade de coordenação entre múltiplos fornecedores, reduzindo a complexidade e os riscos associados à interoperabilidade de sistemas distintos.

Além disso, a contratação integral proporciona benefícios significativos em termos de economia de escala e facilidade de gestão. Ao consolidar todos os serviços em um único contrato, a Câmara pode negociar condições mais vantajosas, otimizar recursos e simplificar o acompanhamento e a fiscalização do contrato. A centralização da responsabilidade técnica em um único fornecedor também assegura maior eficiência na resolução de problemas e na manutenção do sistema, garantindo um suporte mais ágil e eficaz.

Por fim, a escolha por não parcelar a contratação está alinhada com o interesse público, pois facilita a implementação de uma solução robusta e integrada que promove a modernização institucional de forma mais rápida e eficaz. A unificação do serviço assegura que a população tenha acesso a um canal de comunicação direto e eficiente com os vereadores, atendendo de maneira mais abrangente e eficaz às demandas da comunidade, promovendo transparência e participação cidadã.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação da solução baseada em Software como Serviço (SaaS) para a Câmara Municipal de Santa Luzia - PB visa alcançar os seguintes resultados:

Economicidade:

- Redução de custos operacionais ao eliminar a necessidade de infraestrutura local.
- Pagamento por assinatura, permitindo melhor controle orçamentário e previsibilidade financeira.
- Diminuição de gastos com papel e outros materiais físicos, promovendo economia sustentável.

Otimização de recursos:

- Liberação de recursos humanos para atividades estratégicas, ao automatizar processos repetitivos.
- Redução de tempo e esforço na triagem e organização de demandas populares.



- Melhor aproveitamento dos recursos financeiros, evitando investimentos em infraestrutura física.

Eficiência e eficácia:

- Aumento da velocidade de resposta às demandas dos cidadãos, melhorando a satisfação pública.
- Racionalização dos processos legislativos, com fluxo de trabalho mais ágil e transparente.
- Melhoria na qualidade das informações recebidas e tratadas, facilitando a tomada de decisões informadas.

Indicadores ou metas mensuráveis:

- Redução de 30% no tempo médio de resposta às solicitações dos cidadãos.
- Aumento de 40% na quantidade de interações cidadãs registradas e processadas.
- Diminuição de 25% nos custos operacionais relacionados ao processamento de demandas.
- Elevação da satisfação dos cidadãos em 50%, medida por meio de pesquisas de opinião.

Esses resultados pretendem assegurar que a Câmara Municipal de Santa Luzia se torne um exemplo de modernização e eficiência na gestão pública, promovendo uma relação mais próxima e transparente com a população.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a implementação eficaz da solução SaaS escolhida, é necessário garantir uma conexão de internet estável e de alta velocidade, visto que a plataforma opera na nuvem e depende de acesso contínuo à internet para funcionar corretamente. A Câmara Municipal deve avaliar e, se necessário, aprimorar sua infraestrutura de rede para suportar o tráfego de dados sem interrupções, assegurando que todos os gabinetes parlamentares e setores administrativos possam acessar a plataforma simultaneamente.

Além disso, é essencial providenciar a capacitação técnica dos servidores que utilizarão a plataforma. Isso inclui treinamentos específicos para o uso das funcionalidades da solução, como gestão de demandas legislativas e interação com cidadãos. A capacitação deve ser contínua, garantindo que os servidores estejam atualizados sobre novas funcionalidades ou atualizações do sistema, promovendo assim uma operação eficiente e sem falhas.

Por fim, é importante verificar se há necessidade de quaisquer licenças ou autorizações específicas para o uso do software, especialmente em relação à proteção de dados e privacidade dos cidadãos. A Câmara deve assegurar que a solução SaaS esteja em conformidade com as normas de segurança da informação e proteção de dados vigentes, implementando medidas adicionais de segurança, se necessário, para proteger as informações sensíveis tratadas pela plataforma.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Não

A solução escolhida, baseada em Software como Serviço (SaaS), é autossuficiente e não depende de contratações adicionais. Por estar disponível na nuvem, elimina a necessidade de infraestrutura local, como servidores ou equipamentos específicos, o que simplifica sua implementação e operação. Além disso, o modelo SaaS geralmente inclui manutenção e atualizações no pacote contratado, garantindo que a plataforma permaneça funcional e atualizada sem necessidade de serviços externos adicionais.

Portanto, não há necessidade de contratações correlatas, como serviços de manutenção de hardware, aquisição de insumos ou adequações prediais, uma vez que a solução é projetada para operar de forma independente e eficiente dentro do ambiente digital da nuvem. Isso assegura que a Câmara Municipal de Santa Luzia possa utilizar a plataforma sem preocupações com infraestrutura física ou suporte técnico adicional.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Impactos Ambientais Identificados

Consumo Energético

O uso de uma solução SaaS pode aumentar a demanda por energia elétrica devido ao acesso contínuo à plataforma na nuvem.

Resíduos Gerados

Embora a solução não exija infraestrutura local, o uso de dispositivos para acesso pode gerar resíduos eletrônicos ao longo do tempo.

Medidas Mitigadoras Propostas

Priorizar provedores de serviços em nuvem que utilizem data centers com certificação de eficiência energética.

Incentivar o uso de dispositivos de acesso com selo de eficiência energética.

Implementar um programa de descarte adequado para dispositivos obsoletos, em parceria com fornecedores locais.



Considerar a possibilidade de consórcios regionais para otimizar a gestão de resíduos eletrônicos, caso a infraestrutura local seja limitada.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Santa Luzia - PB, 26 de Maio de 2026

Andrisky Anderson Eugênio dos Santos

Apoio

0001/2025

Joelson Diniz Ferreira

ASSESSOR PARLAMENTAR

001/2026

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas



Código: dc9dc697-91c8-4da7-9709-ce1481714cd8

URL: <https://www.bid.startgov.com.br/validacao>

Lista de Assinaturas

Joelson Diniz Ferreira

CPF: 074.XXX.XXX-31

Tipo de assinatura: Assinatura Simples

Assinado em: 14/07/2026 09:31:46 (GMT-03:00)

Andrisky Anderson Eugênio dos Santos

CPF: 044.XXX.XXX-80

Tipo de assinatura: Assinatura Simples

Assinado em: 14/07/2026 09:32:15 (GMT-03:00)