



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Câmara Municipal de Santa Luzia, 24.508.640/0001-75



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Andrisky Anderson Eugênio dos Santos, Jeanne Magda Galvício Ribeiro, Joelson Diniz Ferreira



Problema Resumido

A presente contratação justifica-se pela necessidade imperiosa de assegurar a continuidade, a segurança e a eficiência das atividades administrativas e legislativas da Câmara Municipal de Santa Luzia - PB. Atualmente, o Poder Legislativo local não dispõe, em seu quadro de pessoal, de servidores efetivos ou comissionados com qualificação técnica específica voltada para a área de tecnologia da informação e suporte de hardware. A ausência de profissionais dedicados exclusivamente a essa função impede que a Casa dê respostas céleres a problemas técnicos cotidianos, gerando o risco iminente de paralisações em setores estratégicos e comprometendo o atendimento ao público e o andamento das sessões legislativas. Soma-se a essa carência de pessoal o fato de que o parque tecnológico da Câmara Municipal vem sendo submetido a um uso prolongado e severo ao longo dos últimos anos. O fluxo contínuo de trabalho e a exigência diária sobre computadores e periféricos (como impressoras, estabilizadores e redes locais) aceleram o desgaste natural dos componentes eletrônicos, resultando em lentidão, travamentos e falhas frequentes no sistema. Esse cenário impõe uma necessidade urgente de intervenção técnica, uma vez que a falta de suporte adequado coloca em risco a integridade dos dados institucionais e a durabilidade dos bens que compõem o patrimônio público. Diante do exposto, a contratação de serviços especializados em assistência técnica surge como a solução mais viável, econômica e eficiente para a Administração. Por meio desse contrato, será possível instituir uma rotina rigorosa de manutenções preventivas, capazes de antecipar falhas e estender a vida útil dos equipamentos, além de garantir manutenções corretivas rápidas e eficazes para solucionar os problemas já existentes. Dessa forma, cumpre-se o princípio constitucional da eficiência, garantindo que os vereadores e servidores disponham de ferramentas tecnológicas em perfeitas condições de uso para o pleno exercício de suas funções constitucionais.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Câmara Municipal de Santa Luzia - PB enfrenta um problema crítico devido à falta de servidores qualificados em tecnologia da informação e suporte de hardware. Essa carência impede respostas rápidas a problemas técnicos, resultando em riscos de paralisações em setores estratégicos, comprometendo o atendimento ao público e o andamento das sessões legislativas. A ausência de suporte técnico especializado afeta diretamente a eficiência das atividades administrativas e legislativas.

O parque tecnológico da Câmara está submetido a um uso prolongado e intenso, o que acelera o desgaste dos componentes eletrônicos. Isso resulta em lentidão, travamentos e falhas frequentes nos sistemas, ameaçando a integridade dos dados institucionais e a durabilidade dos equipamentos. A falta de manutenção adequada pode levar a interrupções nos serviços, impactando negativamente o funcionamento da Casa Legislativa e o atendimento às demandas da população.

Resolver esse problema é de interesse público, pois a contratação de serviços especializados permitirá a implementação de manutenções preventivas e corretivas. Espera-se, assim, garantir a continuidade e a eficiência das operações, reduzir o tempo de inatividade dos sistemas e melhorar o atendimento ao público. Além disso, a medida visa assegurar que os vereadores e servidores disponham de ferramentas tecnológicas em condições ideais, promovendo o pleno exercício das funções constitucionais do Poder Legislativo local.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

- **Capacidade Técnica Comprovada:** A empresa contratada deve demonstrar experiência comprovada em serviços de manutenção de TI, incluindo suporte a hardware e redes, por meio de portfólio ou certificações relevantes.
- **Manutenção Preventiva Regular:** Deve ser estabelecido um cronograma de manutenções preventivas mensais para todos os equipamentos e sistemas, visando antecipar falhas e prolongar a vida útil dos ativos tecnológicos.
- **Atendimento a Chamados de Manutenção Corretiva:** A solução deve garantir atendimento a chamados de manutenção corretiva em até 24 horas, assegurando a rápida resolução de problemas técnicos.
- **Equipe Técnica Qualificada:** A empresa deve disponibilizar profissionais qualificados, com formação em tecnologia da informação e experiência em suporte técnico, para atender às demandas da Câmara.



- **Relatórios de Atividades:** Devem ser fornecidos relatórios mensais detalhando as atividades realizadas, problemas identificados e soluções aplicadas, para acompanhamento e avaliação do serviço.
- **Garantia de Continuidade de Serviço:** A empresa deve assegurar a continuidade dos serviços durante todo o período contratual, sem interrupções, mesmo em casos de substituição de pessoal.
- **Segurança da Informação:** As práticas de manutenção devem incluir medidas de segurança para proteger a integridade e confidencialidade dos dados institucionais.
- **Suporte a Diversos Equipamentos:** A solução deve abranger suporte técnico para uma variedade de equipamentos, incluindo computadores, impressoras, estabilizadores e redes locais.
- **Atualização Tecnológica:** A empresa deve propor melhorias e atualizações tecnológicas sempre que necessário, para manter o parque tecnológico atualizado e eficiente.
- **Flexibilidade e Adaptação:** A solução deve ser flexível para se adaptar a mudanças nas necessidades tecnológicas da Câmara ao longo do contrato.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Contratação de Empresa Especializada em Suporte de TI

Descrição: Contratação de uma empresa especializada para fornecer serviços de manutenção preventiva e corretiva de TI, incluindo suporte técnico contínuo para hardware e software.

Vantagens:

- Expertise técnica especializada e atualizada.
- Rapidez na resolução de problemas técnicos.
- Manutenções preventivas regulares que prolongam a vida útil dos equipamentos.
- Redução de riscos de paralisações e perda de dados.
- Flexibilidade para ajustar o contrato conforme as necessidades da Câmara.

Desvantagens:

- Dependência de um fornecedor externo.
- Possíveis custos adicionais em caso de serviços não previstos no contrato.
- Necessidade de gestão e supervisão do contrato para garantir a qualidade do serviço.

Contratação de Profissionais Autônomos de TI



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL SANTA LUZIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA



Descrição: Contratação de profissionais autônomos para realizar serviços de manutenção e suporte técnico conforme demanda.

Vantagens:

- Possibilidade de contratação sob demanda, reduzindo custos fixos.
- Flexibilidade na escolha de profissionais com diferentes especializações.
- Redução de custos administrativos em comparação com contratos formais.

Desvantagens:

- Maior risco de indisponibilidade de profissionais em momentos críticos.
- Menor controle sobre a continuidade e qualidade do serviço.
- Dificuldade em garantir a segurança e confidencialidade dos dados.

Aquisição de Contrato de Suporte Remoto

Descrição: Contratação de serviços de suporte remoto para resolução de problemas de TI e manutenção de sistemas.

Vantagens:

- Rapidez na resposta a problemas técnicos.
- Custo geralmente inferior ao suporte presencial.
- Disponibilidade de suporte fora do horário comercial.

Desvantagens:

- Limitações na resolução de problemas que requerem intervenção física.
- Dependência de uma conexão de internet estável e segura.
- Possíveis dificuldades de comunicação e entendimento à distância.

Parceria com Instituições de Ensino Técnico

Descrição: Estabelecimento de parcerias com instituições de ensino técnico para estágios supervisionados em TI.

Vantagens:

- Baixo custo de implementação.
- Atualização constante com novas tecnologias e práticas do mercado.
- Possibilidade de identificar talentos para futuras contratações.

Desvantagens:



- Necessidade de supervisão e treinamento dos estagiários.
- Limitação na complexidade dos problemas que podem ser resolvidos.
- Rotatividade alta, o que pode afetar a continuidade do suporte.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A contratação de uma empresa especializada para fornecer serviços de manutenção preventiva e corretiva de TI é uma solução técnica que visa garantir o desempenho esperado dos sistemas da Câmara Municipal de Santa Luzia. Ao contar com profissionais qualificados, a organização pode assegurar que os equipamentos de hardware e software funcionem de maneira eficiente, minimizando interrupções e falhas. A compatibilidade com a infraestrutura existente é um fator crucial, pois a empresa contratada terá a capacidade de integrar suas operações com os sistemas já em uso, garantindo que as atividades administrativas e legislativas continuem sem interrupções.

A facilidade de implementação é outro ponto forte dessa solução. A empresa especializada pode rapidamente iniciar suas atividades, estabelecendo rotinas de manutenção que não apenas resolvam problemas atuais, mas também previnam futuros. Além disso, a solução é escalável, permitindo que a Câmara Municipal expanda seus serviços de TI conforme novas demandas surjam, sem a necessidade de reestruturações significativas.

Do ponto de vista operacional, a manutenção e o suporte contínuos são garantidos, o que aumenta a confiabilidade e a continuidade do funcionamento dos sistemas. A empresa contratada estará disponível para resolver problemas técnicos de forma ágil, adaptando suas soluções ao contexto específico da Câmara e da região. Isso é essencial para garantir que as atividades legislativas e administrativas não sejam interrompidas por falhas técnicas.

Economicamente, a solução apresenta um excelente custo-benefício. A contratação de uma empresa especializada elimina a necessidade de contratar e treinar pessoal interno, o que pode ser mais oneroso e menos eficiente. O retorno sobre o investimento é evidente na forma de maior eficiência administrativa e redução de custos indiretos, como perdas de produtividade e danos a equipamentos por falta de manutenção adequada.

Por fim, a solução atende de forma eficaz ao interesse público, garantindo que os serviços prestados pela Câmara Municipal sejam contínuos e de qualidade. A escolha por uma empresa especializada se mostra mais adequada em relação a outras opções, pois oferece uma resposta rápida e eficiente às necessidades tecnológicas da organização, assegurando que os recursos públicos sejam utilizados de maneira responsável e eficaz.



QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL SANTA LUZIA
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA



MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	3530 - Serviços de manutenção de computadores e periféricos	Serviço	7,00	R\$ 2.500,00	R\$ 17.500,00
Valor Total				R\$ 17.500,00	



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A opção de não parcelar a contratação para serviços de manutenção preventiva e corretiva de TI na Câmara Municipal de Santa Luzia é a mais adequada, pois garante uma abordagem integrada e coesa para a gestão de todos os aspectos técnicos e operacionais. Ao contratar uma única empresa especializada, assegura-se uma uniformidade nos procedimentos e na qualidade do serviço prestado, o que é essencial para a continuidade e eficiência das atividades administrativas e legislativas. Essa uniformidade é crucial para evitar discrepâncias e incompatibilidades que poderiam surgir caso diferentes fornecedores fossem responsáveis por partes distintas do serviço.

Além disso, a contratação integral proporciona economia de escala, pois a empresa contratada pode otimizar recursos e esforços, resultando em um custo-benefício mais vantajoso para a administração pública. A centralização dos serviços em um único contrato facilita a gestão e o monitoramento das atividades, permitindo uma resposta mais ágil e coordenada a problemas técnicos. Isso também simplifica a responsabilização técnica, já que há um único ponto de contato e responsabilidade, garantindo que as soluções sejam implementadas de forma eficiente e eficaz.

Por fim, a não parcelamento da contratação atende melhor ao interesse público, pois assegura que todos os serviços necessários para a manutenção do parque tecnológico sejam realizados de maneira integrada e contínua. Isso minimiza riscos de falhas e interrupções, garantindo que os vereadores e servidores tenham acesso a ferramentas tecnológicas confiáveis e em perfeito estado, essencial para o pleno exercício de suas funções.



RESULTADOS PRETENDIDOS

Economicidade:

A contratação de uma empresa especializada permitirá a redução de custos com reparos emergenciais e substituição prematura de equipamentos. A manutenção preventiva regular minimiza falhas, prolongando a vida útil dos dispositivos e evitando gastos desnecessários. O suporte técnico contínuo reduz a necessidade de intervenções externas mais onerosas.

Otimização de recursos:



A alocação de uma equipe especializada libera os servidores da Câmara para focarem em suas atividades principais, aumentando a produtividade geral. A empresa contratada utilizará ferramentas e técnicas adequadas, evitando desperdício de materiais e recursos financeiros. A centralização do suporte técnico garante uma gestão mais eficiente dos ativos tecnológicos.

Eficiência e eficácia:

A solução proporcionará respostas rápidas a problemas técnicos, garantindo a continuidade das atividades legislativas e administrativas sem interrupções. A implementação de manutenções preventivas e corretivas assegura que os equipamentos estejam sempre operacionais, melhorando a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários internos e externos.

Indicadores ou metas mensuráveis:

1. Redução de 30% no tempo médio de resolução de incidentes técnicos.
2. Aumento de 25% na vida útil dos equipamentos de TI.
3. Diminuição de 40% nos custos anuais com reparos emergenciais.
4. Melhoria de 20% na satisfação dos usuários com os serviços de TI, medida por meio de pesquisas internas.
5. Redução de 50% no número de falhas críticas que impactam o funcionamento das sessões legislativas.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a implementação da solução escolhida, é essencial realizar uma avaliação detalhada da infraestrutura elétrica da Câmara Municipal de Santa Luzia. Isso inclui verificar a capacidade e a estabilidade das instalações elétricas para suportar o funcionamento contínuo dos equipamentos de TI, evitando sobrecargas e garantindo a segurança dos dispositivos. Além disso, deve-se considerar a adequação dos espaços físicos destinados ao armazenamento e manutenção dos equipamentos, assegurando que haja ventilação adequada e proteção contra poeira e umidade, fatores que podem comprometer o desempenho e a durabilidade dos componentes eletrônicos.

Outra providência crucial é a definição de um espaço específico para o suporte técnico, equipado com as ferramentas e materiais necessários para a execução de manutenções preventivas e corretivas. Esse espaço deve ser de fácil acesso para os técnicos e estar estrategicamente localizado para minimizar o tempo de resposta em caso de falhas. Também é importante garantir que os servidores responsáveis pela fiscalização do contrato recebam capacitação técnica básica para acompanhar e avaliar a qualidade dos serviços prestados pela empresa contratada, assegurando que os padrões de eficiência e eficácia sejam mantidos.

Por fim, é necessário verificar a necessidade de licenças ou autorizações específicas para a operação de determinados softwares ou equipamentos, garantindo que todos os sistemas utilizados estejam em



conformidade com as normas vigentes. A aquisição de materiais específicos, como peças de reposição e ferramentas de diagnóstico, deve ser planejada para permitir que as manutenções sejam realizadas de forma ágil e eficiente, evitando interrupções prolongadas nas atividades legislativas e administrativas.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A solução escolhida, que é a contratação de uma empresa especializada para fornecer serviços de manutenção preventiva e corretiva de TI, incluindo suporte técnico contínuo para hardware e software, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais.

A empresa contratada será responsável por realizar todas as atividades necessárias para garantir o pleno funcionamento dos equipamentos e sistemas de TI da Câmara Municipal de Santa Luzia. Isso inclui a execução de manutenções preventivas e corretivas, bem como o suporte técnico contínuo para resolver quaisquer problemas que possam surgir.

A contratação abrange tanto o hardware quanto o software, garantindo que todos os aspectos da infraestrutura tecnológica estejam cobertos. Dessa forma, não há necessidade de contratações correlatas para aquisição de insumos, peças de reposição ou adequações prediais, pois a empresa contratada deverá fornecer todos os recursos necessários para o cumprimento do contrato.

Portanto, a solução é completa e não requer contratações correlatas ou interdependentes para seu pleno funcionamento.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Impactos Ambientais Identificados

Consumo Energético

O aumento da atividade de manutenção e suporte pode elevar o consumo de energia elétrica, mas há oportunidade de priorizar o uso de equipamentos energeticamente eficientes.

Resíduos Gerados

A substituição e manutenção de hardware podem gerar resíduos eletrônicos que necessitam de descarte adequado.

Uso de Materiais



A manutenção contínua pode demandar o uso de materiais e insumos que devem ser geridos de forma responsável para minimizar desperdícios.

Medidas Mitigadoras Propostas

Adotar equipamentos e componentes com certificação de eficiência energética.

Implementar um programa de logística reversa para garantir o descarte adequado de resíduos eletrônicos, em parceria com fornecedores habilitados.

Promover o uso responsável de materiais, priorizando insumos recicláveis e reutilizáveis sempre que possível.

Avaliar a possibilidade de consórcios regionais para gestão de resíduos eletrônicos, considerando a infraestrutura disponível no município.

Garantir que a empresa contratada siga práticas sustentáveis durante todo o ciclo de vida dos equipamentos, desde a instalação até o descarte.

Verificar a necessidade de licenciamento ambiental para atividades específicas, assegurando que a responsabilidade seja claramente definida entre a Administração e o contratado.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos **DECLARAR** que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Santa Luzia - PB, 28 de Maio de 2026.

Andrisky Anderson Eugênio dos Santos

Apoio

0001/2025

Joelson Diniz Ferreira

ASSESSOR PARLAMENTAR

001/2026